

**STICHTING DIERENNOODHULP NOORD-BRABANT  
/ PET SUPPORT**

**BELEIDS**

**PLAN**

# INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
Inleiding	4
1. Missie & Visie	5
2. ambities	6
3. Activiteiten	7
4. Organisatie	7
Gegevens	7
Bestuur	7
Vrijwilligers	8
Besluitvorming	9
5. Financien	9
Fondsen- en middelen werving	9
Beheer vermogen	9
Besteding vermogen	10

## DIERENVOEDSELBANK NOORD-BRABANT - PET SUPPORT BELEIDSPLAN APRIL 2021 - OKTOBER 2022

# VOORWOORD

**V**oor u ligt het beleidsplan van stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support. De organisatie is opgericht in oktober 2019 en heeft in april 2021 de omslag kunnen maken naar een stichting. Ze hebben als doelstelling om halverwege het jaar ook een omslag te maken naar een stichting met ANBI status. Zo kunnen we ons onvoorwaardelijk in blijven zetten voor het doel wat we voor ogen hebben: "Gelukkige huisdieren, met voldoende voedsel en voldoende ruimte om zichzelf te uiten en natuurlijk gedrag te vertonen."

Stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support is een gedachtegoed ontstaan uit een gedeelde liefde voor huisdieren en persoonlijke ervaring met financiële problematiek. Problematiek die er toe leidt dat de financiële zorg voor een huisdier een zware last wordt. Het doel is om mensen in eenzelfde situatie te ondersteunen en helpen met de zorg voor hun huisdier. Hoe we dit doen zullen we in dit beleidsplan uiteen zetten. De ervaring die we de aankomende jaren opdoen als stichting zullen gebruikt worden om onze doelstellingen en ambities te sturen naar waar we als stichting het hardste nodig zijn. Dit beleidsplan is opgesteld voor de komende twee jaar en zal in oktober 2022 herzien worden.

Dit beleidsplan is opgesteld, rekening houdend met de voorwaarden waaraan een beleidsplan voor een ANBI stichting moet voldoen. Zo geeft dit beleidsplan onder andere inzicht in;

- Onze missie, visie en ambities
- De activiteiten van de stichting
- De manier waarop we aan middelenwerving doen
- Hoe we het vermogen van de stichting beheren en besteden

Veel plezier toegewenst met het lezen van dit beleidsplan en hopelijk kunnen we rekenen op uw steun!

Shanon Schepens, voorzitter

Loes Bomers, penningmeester

Jeroen Janssen, secretaris

## INLEIDING

"Gelukkige huisdieren, met voldoende voedsel en voldoende ruimte om zichzelf te uiten en natuurlijk gedrag te vertonen." Dat is wat we in een ideale wereld bij elk dier zouden willen zien. Helaas is het niet voor iedereen mogelijk om daar aan te voldoen. Toch is het positieve effect van huisdieren onomstotelijk bewezen. Het LICG (Landelijk InformatieCentrum Gezelschapsdieren) heeft er zelfs een pagina aan gewijd.

Zo is er uit onderzoek gebleken dat kinderen huisdieren als onderdeel van het gezin zien en ze soms zelfs op gelijke voet zetten met hun broers en zussen (van Gils 1995, Salomon 1981) om maar aan te geven hoe belangrijk de rol van een dier kan zijn. Daarnaast biedt een huisdier een grotere mate van verbondenheid in een gezin (Levinson, 1964). Maar er bestaan ook belangrijke positieve gezondheidseffecten, zo kan het aaien van een hond je bloeddruk al doen dalen (Vormbrock, Grossberg, 1988).

Als je dat allemaal onderzoekt zou je ieder huishouden in Nederland een huisdier toewensen. De realiteit blijft echter dat veel mensen dat simpelweg niet kunnen betalen. Vaak doordat ze onverwacht in een lastige financiële situatie terecht komen waar zowel de mensen als de dieren onder te lijden hebben. Wij springen op dat punt in als dierenvoedselbank en noodhulporganisatie.



## 1. MISSIE & VISIE

Onze missie is kort maar krachtig: *Elk (huis)dier in ons werkgebied dient te kunnen genieten van de vijf vrijheden.*

De 'vijf vrijheden' zijn gebaseerd op de bevindingen van het Brambell Committee dat in 1965 de opdracht van de Britse regering kreeg om de voorwaarden vast te stellen waaronder dieren gehouden zouden moeten worden. En tot op de dag van vandaag zijn ze een duidelijke houvast voor de basis van dierenwelzijn. En omdat ze zo duidelijk zijn zijn ze onderdeel van onze doelstelling geworden.

De vijf vrijheden:

- Dieren zijn vrij van honger en dorst. Ze hebben gemakkelijk toegang tot vers water en een adequaat rantsoen.
- Dieren zijn vrij van ongemak. Ze hebben een geschikte leefomgeving inclusief onderdak en een comfortabele rustplaats.
- Dieren zijn vrij van pijn, verwonding en ziekte. Er is sprake van preventie en een snelle diagnose en behandeling.
- Dieren zijn vrij van angst en stress. Er is zorg voor voorwaarden en behandelingen die geestelijk lijden voorkomen.
- Dieren zijn vrij om normaal gedrag te vertonen. Ze hebben voldoende ruimte, goede voorzieningen en gezelschap van soortgenoten.

Uit deze missie vloeit automatisch onze visie voort. Waar we van dromen is dat alle huisdieren in ons werkgebied, in het breedste zin van het woord, kunnen genieten van de vijf vrijheden. En dat iedereen die weloverwogen een dier wil verzorgen daartoe de mogelijkheid krijgt.

Daarin spelen we tussen de hele fijne lijn van baten en lasten. De keuze voor een dier is een grote keuze en je gaat hiermee een belangrijke verplichting aan. Jij bent nu als eigenaar verantwoordelijk voor het welzijn van dit dier. Maar met die keuze komen een hoop financiële beslissingen, want bij die

verantwoordelijkheid komen ook veel kosten kijken. Aan de andere kant, een dier is een enorme verrijking en kan gigantische positieve veranderingen teweeg brengen. De onderzoeken die er tot nu toe zijn wijzen er zelfs op dat mensen met zowel mentale- als gedragsproblematiek baat kunnen hebben bij een dier (Kamioka, 2014). Denk bijvoorbeeld aan hulphonden, therapiepaarden en zorgboerderijen. Waarom zou dit voorrecht alleen toebehoren aan de mensen die rijk genoeg zijn?

In onze droomwereld kan iedereen die dat wil een geschikt dier kiezen en dat van begin tot eind verzorgen. Neemt eenieder die voor een dier kiest daarin al zijn verantwoordelijkheden en zorgen ze er voor dat hun dier geniet van de vijf vrijheden én meer, vragen ze uit eigen verantwoordelijkheid om hulp als ze zelf niet aan die vrijheden kunnen voldoen en is er altijd hulp beschikbaar. Zo hebben alle dieren een geweldig liefdevol thuis, en hebben alle mensen die daar baat bij hebben de onvoorwaardelijke liefde van een dier in hun leven.

## **2. AMBITIES**

Onderdelen van ons toekomstplan om onze bovenstaande dromen te bewerkstelligen zijn onder andere;

- Het opstellen van een sterilisatie traject voor katten in samenwerking met lokale dierenartsen, dierenasiels en andere belanghebbende organisaties zoals stichting Zwerfkot Boxtel. Zo kunnen we (ongewenste) vermeerdering voorkomen en de steeds groter wordende kolonies zwerfkatten bij de bron aanpakken.
- Het houden van chip- en registratieacties. Om er voor te zorgen dat elk huisdier geregistreerd is en daarmee alle zorg krijgt die hij/zij verdient. Gemeentes zijn en blijven verantwoordelijk voor zwerfdieren in hun eigen regio.
- Bekendheid geven aan de noodzaak van preventieve zorg en cliënten en hun dieren hiermee ondersteunen. Denk bijvoorbeeld aan op tijd ontwormen, enten en ontvlooiën. Maar ook zaken als nagels knippen, vachtverzorging en de algemene verzorging van een dier. Waar nodig/mogelijk geven we uitleg en voorzien we in de materialen (denk aan nagelschaartjes, borstels en ontwormingsmiddelen) zodat cliënten hier zelfstandig zorg voor kunnen dragen. Uiteraard waar nodig in overleg met lokale dierenartsen om de zorg op de specifieke behoeftes van het betreffende dier af te stemmen.
- Een fonds oprichten voor noodzakelijke- en spoed ingrepen voor dieren waarmee we eigenaren kunnen ondersteunen en begeleiden om dierenleed in de vorm van pijn en onnodig lijden te voorkomen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het bijspringen met het betalen van het eigen risico bij grote operaties voor verzekerde dieren. Maar ook als er met spoed financiële hulp nodig is door bijvoorbeeld een ongeluk.



- Het opstellen en onderhouden van een goed netwerk met verschillende (hulp)organisaties. Bij onze hulp komt meer kijken dan alleen het voeren van een dier, het is belangrijk dat de lijntjes kort zijn en we zowel mens als dier kunnen verwijzen naar de juiste hulp/specialismen waar nodig.

### **3. ACTIVITEITEN**

Het uitgangspunt van de stichting is het leveren van maandelijkse dieren voedselpakketten aan cliënten van de meer dan 100 huishoudens (peildatum okt. 2020) die zich bij ons hebben aangemeld. Daarnaast hopen we tijdens de duur van dit beleidsplan enkele van onze ambities waar te kunnen maken. Om dit waar te maken bestaat het takenpakket van onze organisatie vooralsnog uit de volgende activiteiten;

- Fondsenwerving
- Middelen werving.
- Ophalen van donaties bij bedrijven en particulieren.
- PR; het bekend maken van de organisatie door o.a. actief te zijn op social media, op locatie folders/flyers achter te laten, stand houden op markten/beurzen en in gesprek te gaan, lokale en nationale media inzetten en gebruik maken van mond-op-mond reclame door cliënten. Maar ook zorg dragen voor een uniform beleid en bekendheid (o.a. herkenbaar logo, huisstijl e.d.).
- Het samenstellen van de maandelijkse dieren voedselpakketten.
- Het bezorgen van de maandelijkse dieren voedselpakketten.
- Nauw contact onderhouden met cliënten om zo de situatie duidelijk in kaart te houden (ook met het oog op bijvoorbeeld preventie).
- Nauw contact onderhouden met sponsors maar ook met bedrijven die affiniteit hebben met ons gedachtengoed zoals dierenartsen, voer producenten maar bijvoorbeeld ook logistieke bedrijven. Bij onze beschreven ambities horen nieuwe taken, zodra deze ambities haalbaar worden op het gebied van vrijwilligers, fondsen en sponsors zullen we daarvoor een losse activiteiten lijst aanmaken. Waar nodig zullen we deze tussentijds in het beleidsplan bijvoegen en het beleidsplan herzien/updaten.

### **4. ORGANISATIE**

#### **GEGEVENS**

Stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support heeft de volgende gegevens;

KvK nummer:	82784388
RSIN:	862603407
Zetel:	Lijsterbesstraat 3, 5271 JZ Sint-Michielsgestel
Website:	<a href="http://www.petsupport.nl">www.petsupport.nl</a>
E-mail:	info@petsupport.nl

#### **BESTUUR**

Stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support heeft een onafhankelijk bestuur, bestaande uit minimaal drie en maximaal 5 personen. Waaronder in ieder geval één voorzitter, één penningmeester en

één secretaris. Deze bestuursleden mogen niet over het vermogen van de stichting beschikken alsof het hun eigen vermogen is.

Taken van de voorzitter zijn onder meer, maar niet uitsluitend; Leiden van de algemene vergadering en de vergaderingen van het bestuur. Leiden van het bestuur: initiatieven nemen, coördineren en het uitvoeren van bestuurswerkzaamheden en vertegenwoordigen van de organisatie naar binnen en buiten.

Taken van de secretaris zijn onder meer, maar niet uitsluitend; Schrijven van brieven en andere stukken namens de vereniging of stichting. Archiveren van ontvangen brieven en het bewaren van afschriften van verzonden brieven. Maken van verslagen en notulen van de diverse vergaderingen, zoals de ledenvergadering en de bestuursvergaderingen.

Taken van de penningmeester zijn onder meer, maar niet uitsluitend; Bijhouden van de kas en het beheren van de bankrekeningen. Doen en ontvangen van betalingen. Bijhouden van het kas- en bankboek. Maken van het financieel jaarverslag. Bewaken van de plannen van het bestuur aan de hand van een begroting

Het bestuur werkt vrijwillig voor de stichting en ontvangt vooralsnog geen vergoeding voor het uitvoeren van zijn/haar bestuursfuncties. Zij ontvangen wel een reiskostenvergoeding voor noodzakelijke reizen naar o.a. bestuursvergaderingen of publieke functies (zoals fondsenwerving).

Het bestuur draagt zorg voor het dagelijks reilen en zeilen van de vereniging. Zij nemen beslissingen over financiële vraagstukken. Dragen er zorg voor dat stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support de koers blijft varen die in dit beleidsplan is opgesteld door dit elk kwartaal te herzien en stellen dit beleidsplan bij indien nodig. Zij functioneren als het 'gezicht' van de organisatie voor onder andere de PR en geven daarmee bekendheid aan de stichting.

## VRIJWILLIGERS

Voor het dagelijks reilen en zeilen van stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support werken wij enkel met vrijwilligers. Zij ontvangen een onkostenvergoeding voor de gemaakte kilometers (€0,19 per km). Verder ontvangen vrijwilligers geen vergoeding voor het uitvoeren van hun taak.

Daarnaast hechten wij veel waarde aan de input van onze vrijwilligers. Om deze input een formele waarde te geven maken we binnen stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support gebruik van een vrijwilligersraad. Deze raad heeft zijn eigen reglement en functie binnen stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support. Het reglement kan ten alle tijde opgevraagd/ingezien worden, contacteer hiervoor een bestuurslid of vrijwilliger. De belangrijkste details uit het reglement zijn;

- Er zitten minimaal twee en maximaal vijf vrijwilligers in deze raad, vanaf nu genoemd 'vertegenwoordigers'.

- Vrijwilligers moeten minimaal zes maanden actief zijn voor stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support voordat zij vertegenwoordiger kunnen worden. Een vrijwilliger mag stoppen met zijn vrijwilligerswerk, na stopdatum mogen zij nog voor de duur van 12 maanden vertegenwoordiger zijn in de raad.

- Vrijwilligers worden aangedragen door het bestuur of stellen zichzelf kandidaat voor de functie van vertegenwoordiger, dit mag ten alle tijde, óók als de vrijwilligersraad al uit vijf vertegenwoordigers bestaat.

- Vertegenwoordigers worden in de raad gestemd door vrijwilligers, het bestuur heeft hier om belangenverstremgeling te voorkomen geen stem in.



## BESLUITVORMING

Bij stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support werken en denken alle vrijwilligers en bestuursleden op alle niveaus met elkaar mee. Daarom vinden wij het belangrijk dat het bestuur geen machtspositie heeft rondom de besluitvorming en dat vrijwilligers inbreng hebben. Dit heeft voor onze organisatie alleen maar voordelen. Zo kunnen we op die manier bijvoorbeeld ieders belangen behartigen, gebruik maken van de aanwezige expertise en onderling beter afstemmen en communiceren. Wat weer leidt tot positieve veranderingen binnen de organisatie zoals persoonlijke groei, een hogere commitment en een betere kwaliteit van besluitvorming (Goodijk en Sorge, 2005).

Besluiten kunnen genomen worden tijdens bestuursvergaderingen, ad-hoc vergaderingen en vergaderingen van digitale aard (bijvoorbeeld via [jitsi.org](https://jitsi.org) i.v.m. Corona-maatregelen). Als eis moeten er minimaal twee van de drie bestuursleden aanwezig zijn. Besluitvorming geschiedt middels stemmen, de meerderheid van de stemmen telt. Elk bestuurslid heeft één stem. De vrijwilligersraad heeft een adviserende rol, maar het advies wordt sterk meegewogen in de beslissingen van het bestuur. Als er tijdens een stemronde geen meerderheid behaald wordt, is er de mogelijkheid om nogmaals de voor- en nadelen te beargumenteren en daarop een tweede stemronde te houden. Is het resultaat bij de tweede stemronde hetzelfde, dan wordt het besluit opgeschoven naar de eerstvolgende vergadering waar een derde stemronde wordt gehouden. Blijft bij de derde ronde een meerderheidsbesluit uit staat het de voorzitter vrij om een bindende keuze te maken voor dit besluit.

## 5. FINANCIEN

Stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support heeft geen winstoogmerk zoals benoemd in de statuten.

### FONDSEN- EN MIDDELEN WERVING

Stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support ontvangt middelen in de vorm van donaties van goederen, sponsoring, financiële donaties en giften.

De werving van dit soort middelen gebeurt op verschillende manieren.

- Via de website.

Op de website leggen we duidelijk uit wat we voor organisatie zijn en waar we voor staan. Vanuit daar kunnen bezoekers contact opnemen voor een (goederen)donatie of direct doneren via de ingebouwde module (via o.a. iDeal).

- Persoonlijk contact.

Veel werving, van voornamelijk goederen, gebeurt door direct één op één contact met mogelijke donateurs zoals dierenwinkels, particulieren en bezoekers van bijvoorbeeld dier gerelateerde beurzen.

- Bezorging.

Bij elke client vragen we per bezorging een tegemoetkoming van €5,00.

### BEHEER VERMOGEN

Stichting Dieren noodhulp Noord-Brabant - Pet Support zal niet meer vermogen hebben dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het draaiend houden van de organisatie. Het vermogen zal worden

aangewend voor het verwezenlijken van de doelen en ambities van stichting Dierennoodhulp Noord-Brabant - Pet Support.

Het boekjaar loopt gelijk aan een kalenderjaar. Op de laatste dag van het boekjaar sluiten wij de boeken en maken daaruit zo spoedig mogelijk, doch binnen uiterlijk 6 maanden na afloop van het boekjaar, een financieel jaarverslag. Na goedkeuring van het bestuur/vrijwilligersraad worden deze jaarverslagen gepubliceerd op [www.petsupport.nl](http://www.petsupport.nl).

## **BESTEDING VERMOGEN**

Het vermogen van stichting Dierennoodhulp Noord-Brabant - Pet Support wordt geheel toegekend aan stichting Dierennoodhulp Noord-Brabant - Pet Support. Dat houdt in dat alles wat er binnen komt aan donaties in welke vorm dan ook, direct of op een later tijdstip uitgegeven en/of ingezet wordt voor de activiteiten van stichting Dierennoodhulp Noord-Brabant - Pet Support.

Over uitgaven, zowel periodiek als eenmalig, wordt door het bestuur door middel van een stemming beslist. Ook hierbij heeft de vrijwilligersraad een belangrijke en meewegende adviserende functie. De meerderheid moet voor de uitgave zijn voordat de uitgave daadwerkelijk gemaakt wordt. Voor periodieke uitgaves geldt dat deze met een meerderheid van de stemming akkoord zijn tot deze eindigen óf een van de bestuursleden bezwaar maakt. Waarna er door middel van een stemming de periodieke uitgave herzien wordt.